



3. Januar-Event bei autohauser® in Oftringen

150 Gäste feierten beim Carrossier

Seit 2012 ist das Weihnachtsgeschenk von autohauser® an seine Kunden eine Einladung an einen unterhaltsamen Abend am zweiten Freitag jeweils im Januar. Am 10. Januar 2014 war es wieder so weit.

Etwas über 150 Gäste erlebten am 3. Januar-Event in der herausgeputzten Spenglerei des Carrosserieunternehmens einen unterhaltsamen Abend mit Abenteuerbericht, Live-Musik, einem tollen Buffet und interessanten Gesprächen.

Der Januar-Event bei autohauser® ist ein Dankeschön an die Kunden. Dementsprechend nehmen die Mitteilungen in eigener Sache nur einen kleinen Raum ein. Der Abend soll die Gäste unterhalten. Im Mittelpunkt stehen interessante Begegnungen und Gespräche sowie je-



weils ein spannender Erlebnisbericht eines Gastredners. In diesem Jahr hatte autohauser® die Pandanauten als Gastredner engagiert. Die Pandanauten sind die drei Luzerner Dani Meier, Manuel Bossard und Stefan Haldi, alle im Alter zwischen 25 und 30. Das Trio ist im

Sommer 2012 in einem ausrangierten Fiat Panda der Post von Schötz/LU nach Ulaan Baatar gefahren. Dabei haben sie in vier Wochen 18'700 Kilometer abgespult und sind durch 18 Länder gefahren. Der Trip nennt sich Mongol Rallye. Die Route von Goodwood in England in die mongoli-

sche Hauptstadt Ulaan Baatar kann von den Teilnehmern frei gewählt werden. Das Fahrzeug auch, sofern es gemäss Reglement einen Motor mit höchstens 1200 ccm hat und nicht älter als zehnjährig ist. Es rechnet sich, ein nicht zu teures Vehikel zu wählen, denn die Teilnehmerfahrzeuge werden am Ziel zugunsten eines Kinderhilfswerkes in der Mongolei versteigert. Der Vortrag der Pandanauten fesselte das Publikum mit traumhaften Bildern, witzigen Videosequenzen und eindrücklichen Reiseberichten. Daneben wurden die über 150 Gäste mit Live-Musik der Berner Bluesballs und einem üppigen Buffet verwöhnt. Die ersten kamen um 18 Uhr, die letzten gingen kurz vor Mitternacht. Es waren gern geleistete Überstunden des autohauser®-Teams.

pd

Ratgeber CARROSSERIE

Im Auftrag und Interesse des Kunden

In dieser Folge zeigen wir Ihnen, was es heisst, als Carrossier im Interesse des Kunden zu handeln und sich nicht den Forderungen einer Versicherung zu beugen. Schon gar nicht in einem Haftpflichtfall.

Ein wahrer Fall: Ein Kunde bringt seinen neueren VW Passat zum Carrossier in die Reparatur. Grund ist eine Delle im Radlauf hinten rechts aus einem Haftpflichtfall. Bei näherer Betrachtung stellt sich heraus, dass der Rums stärker war als angenommen. Das hat sich bei diesem Fahrzeug als Problem herausgestellt, weil im Bereich der hinteren Radläufe Aussen- und Innenbleche der Karosserie nicht miteinander verschweisst sondern verleimt sind. Im vorliegenden Fall hat sich im Bereich der Schadenstelle diese Verleimung gelöst. Natürlich musste die Verbindung bei der Instandstellung wieder hergestellt werden und zwar so, wie es der Hersteller vorsieht: mittels Verleimung.



Das war nur mit dem Ersatz der ganzen Seitenwand (Aussenblech) machbar, was die Instandstellung im Gegensatz zu einer nicht korrekten Reparatur ziemlich verteuerte. Das passte der Versicherung nicht. Sie wollte, dass entgegen den Herstellerangaben geschweisst wird, um die Kosten tief zu halten.

Das wäre technisch zwar möglich gewesen, aber nicht im Sinne des Kunden. Denn: Eine Schweissstelle zerstört die Rostschutzbeschichtung eines Bleches. Zwar lässt sich die Schweissnaht nachträglich mit einer Kittfuge abdichten, aber die Wahrscheinlichkeit, dass das Blech später genau dort zu rosten anfängt, lässt sich so nicht komplett aus der Welt schaffen. Zusätzlich würde eine solche Reparaturmethode das Ende der Herstellergarantie gegen Durchrostung bedeuten – zumindest was die genannten Bauteile betrifft.

Nun hat ein Carrossier in so einem Fall zwei Möglichkeiten:

- 1) Er fügt sich dem Diktat der Versicherung. Fazit: Der Kunde erhält keine technisch korrekte Instandstellung. – Eine schlechte Lösung.
- 2) Der Carrossier nimmt die Interessen des Kunden wahr – also seines Auftraggebers – und setzt sich für die richtige Reparaturmethode ein. – So, wie es aus Kundensicht sein muss.

Im beschriebenen Fall konnte sich der Carrossier gegenüber der Versicherung durchsetzen und die Interessen des Kunden wahren, die Seitenwand wurde ersetzt. Die Versicherung hat schliesslich doch bezahlt.

Fazit: Suchen Sie im Schadenfall einen Reparaturbetrieb auf, der Ihre Interessen wahrnimmt und nicht die der involvierten Versicherung. Bei autohauser® etwa ist das selbstverständlich. Als Swissgarant-Betrieb sind wir einem Ehrenkodex verpflichtet, der u.a. verlangt, dass stets die Interessen des Kunden wahrgenommen werden. Ausserdem gewähren wir lebenslange Garantie auf unsere Instandstellungsarbeiten – da würden wir uns ins eigene Fleisch schneiden, wenn nicht nach Herstellervorgaben und allen Regeln der Kunst gearbeitet würde.

Haben Sie Fragen zu diesem oder weiteren Themen? Kontaktieren Sie uns am besten via E-Mail: info@autohauser.ch.

Gute und sichere Fahrt ins neue Jahr wünscht Ihnen Thomas Hauser

h autohauser®
... garantiert die form.

Jakob Hauser ag, 4800 Zofingen
Hier finden Sie uns:
äusserer Luzernerstrasse 12
4665 Oftringen
062 789 33 30
info@autohauser.ch
www.autohauser.ch



Dick Fosbury, Olympiasieger im Hochsprung 1968

«Hab den Mut, Dinge anders zu machen.»

DER NEUE MAZDA3 AB CHF 18950.-²

Mexiko, 1968: Alle sprangen beim Hochsprung - wie üblich - vorwärts über die Latte. Nur Dick Fosbury entwickelte seine eigene Technik, sprang rückwärts und wurde Olympiasieger. Mit dieser Einstellung - Dinge anders machen, um sie besser zu machen - haben wir die SKYACTIV Technologie entwickelt. Diese kommt im Mazda3 beispielsweise als SKYACTIV-D 150 Dieselmotor zum Einsatz und bietet bei einem Verbrauch ab nur 4,1 l pro 100 km beeindruckende 150 PS (110 kW), begeisternde 380 Nm und puren Fahrspass. Der weltweit erste serienmässige Motor mit einem Verdichtungsverhältnis von 14:1. MAZDA. LEIDENSCHAFTLICH ANDERS.



Jetzt bei uns Probe fahren.

www.mazda3.ch

Nur bei uns erhalten Sie:
6 Jahre/150'000 km Garantie
auf Ihren neuen Mazda!

aerni ■ automobile ■ safenwil
5745 Safenwil Tel. 062 788 40 20
www.aerni-automobile.ch aerni.automobile@bluewin.ch

Die Garage Ihres Vertrauens

CITROËN

Garage Pafumi
5102 Ruppertschwil
062 897 23 35
www.citroenpafumi.ch

PRIVATKREDITE

Für Schweizer Bürger oder mit Aufenthaltbewilligung B, C, L, G, Freiberufler, Rentner oder mit Behinderungen

Beispiele mit **7.9 %**

Zinsrechnung, mit anderen verschiedene Zwischenmöglichkeiten

Fr 10'000.- zahlbar in 72 Monate = Fr	173.50 monatlich
Fr 20'000.- zahlbar in 72 Monate = Fr	347.05 monatlich
Fr 30'000.- zahlbar in 72 Monate = Fr	520.55 monatlich
Fr 40'000.- zahlbar in 72 Monate = Fr	694.10 monatlich
Fr 50'000.- zahlbar in 72 Monate = Fr	867.60 monatlich
Fr 60'000.- zahlbar in 72 Monate = Fr 1'	041.10 monatlich
Fr 70'000.- zahlbar in 72 Monate = Fr 1'	214.65 monatlich
Fr 80'000.- zahlbar in 72 Monate = Fr 1'	388.15 monatlich
Fr 100'000.- zahlbar in 72 Monate = Fr 1'	735.20 monatlich

Die Finanzierung und der Zinssatz, werden von der Bank nach der Prüfung der Unterlagen des Antrags bestimmt. Unsere Beratung ist kostenlos und wird mit äußerster Diskretion und Kompetenz behandelt. Auch wenn Sie andere Kredite haben, können wir sie integrieren und erheben mit einer niedrigeren Rate.

Rufen Sie uns für eine Beratung an: **CREDITFINANZ AG**
Generalagentur für Versicherungsberatung und Privatkredite
Tel. 091 921 36 90 - 091 835 42 02
Bis 21.00 Uhr **www.creditprivati.ch**
Parliamo Italiano - Falamos Português - on parle Français - Wir sprechen Deutsch
Hinweis laut Gesetz: Die Kreditvergabe ist verboten, falls sie zur Überschuldung führt (art. 3 UWG)